

## Résztevői elégedettségmérés kiértékelése

Képzés megnevezése: Villanszerelő (OKJ 34 522 04)

Nyilvántartásba vételi száma: E-001787/2018/A001

Képzés egyedi azonosítója: BP-VILL-4

Kiértékelés dátuma: 2019.09.25.

Felnőttképzési Információs rendszerbe való lejelentés ideje: 2019.09.29

Csoport létszáma a kiértékeléskor: 18 fő

Értékelhető kérdőívek száma: 18 db

Az elégedettségmérés átlageredménye: 9,47

Az elégedettségmérés tételes eredményét az 1. számú melléklet tartalmazza.

Dátum: Budapest, 2019.09.29



.....  
kiértékelést végző aláírása



.....  
kiértékelést jóváhagyta

## 1. számú melléklet: Az elégedettségmérés tételes eredménye – BP-VILL-4

**Elégedettségmérés során feltett kérdések**

1. *Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?*
2. *Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?*
3. *Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?*
4. *Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?*
5. *Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?*
6. *Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?*
7. *Mennyire elégedett a képző intézménnyel a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?*
8. *Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?*
9. *Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?*

Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Résztevő	Átlag
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	kérdésenként	
1. kérdés	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	6,00	9,00	8,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,61
2. kérdés	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	5,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,61
3. kérdés	10,00	8,00	10,00	10,00	10,00	8,00	10,00	10,00	10,00	10,00	5,00	8,00	8,00	10,00	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	9,11
4. kérdés	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	6,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	10,00	9,56
5. kérdés	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	7,00	8,00	9,00	10,00	10,00	7,00	8,00	8,00	10,00	9,11
6. kérdés	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	6,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	10,00	9,61
7. kérdés	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	9,00	10,00	9,61
8. kérdés	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	9,00	10,00	9,72
9. kérdés	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	6,00	9,00	9,00	10,00	10,00	8,00	9,00	9,00	10,00	9,33
Átlag résztvevő önként	10,00	9,22	10,00	10,00	10,00	9,67	10,00	10,00	9,89	6,56	9,11	9,22	10,00	9,44	10,00	9,22	9,00	9,00	10,00	9,47